

# Vejledning

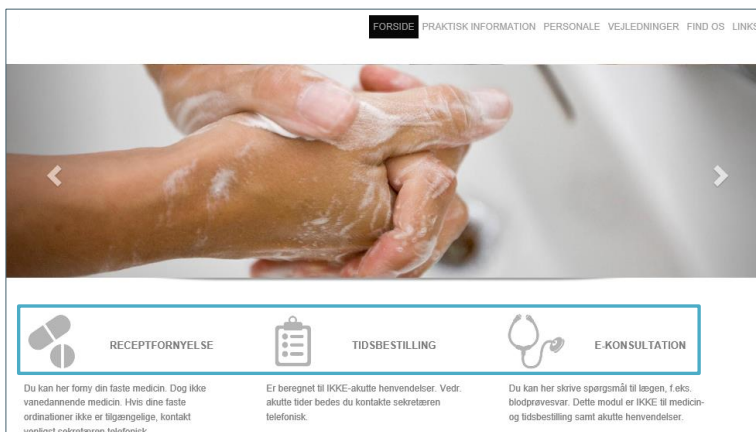
## Patientportal

## Indhold

<b>Introduktion til Patientportalen .....</b>	<b>3</b>
Hvordan finder jeg Patientportalen? .....	3
Hvad kan jeg fra Patientportalens forside? .....	3
<b>Opret bruger på Patientportalen .....</b>	<b>4</b>
Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger? .....	4
<b>Log ind på Patientportalen .....</b>	<b>5</b>
Hvordan logger jeg ind? .....	5
Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode? .....	6
Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil? .....	6

## Introduktion til Patientportalen

### Hvordan finder jeg Patientportalen?

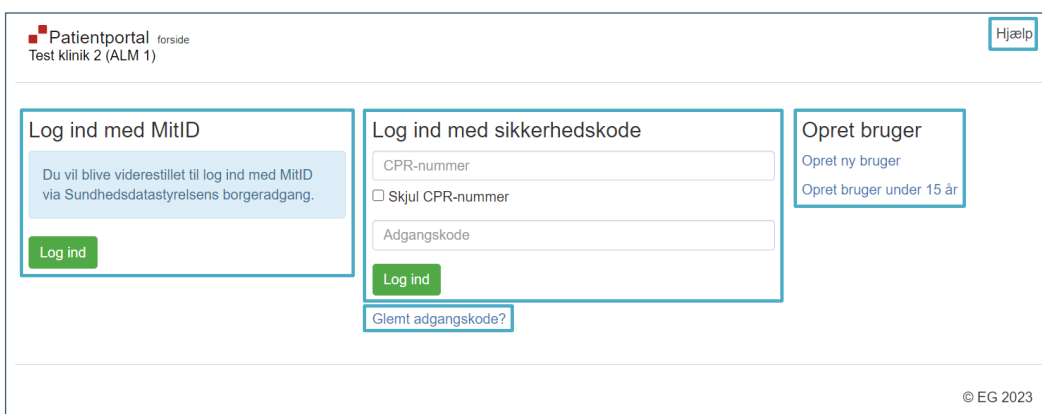


#### Patientportalen tilgås via et link på klinikkens hjemmeside.

1. Åbn klinikkens hjemmeside.
2. Klik på linket til Patientportalen. Det kan enten være ét samlet link, fx:
  - Selvbetjening
 eller tre forskellige links, fx:
  - Tidsbestilling
  - Receptfornyelse
  - E-konsultation

Dette varierer fra klinik til klinik, da link til Patientportalen er klinikafhængig.

### Hvad kan jeg fra Patientportalens forside?



**Log ind med MitID** som viderestiller dig til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang, hvor du, som bruger over 15 år, skal anvende dit MitID til at logge ind.

*Bemærk! Login med MitID kan ikke anvendes af eller på vegne af brugere under 15 år.*

**Log ind med sikkerhedskode** hvor du indtaster CPR-nummer og adgangskode, efterfulgt af den sikkerhedskode, der efterfølgende tilsendes din e-mailadresse.

**Glemmt adgangskode?** giver mulighed for at få tilsendt et link pr. e-mail til at ændre din adgangskode.

**Opret bruger** på Patientportalen til dig selv eller dit barn under 15 år.

*Bemærk! Klinikken kan have valgt, at oprettelse ikke kan foretages af brugeren selv. Kontakt i stedet klinikken for at blive oprettet.*

**Hjælp** åbner en vejledning til brugeroprettelse og login, hvis du endnu ikke er logget ind. Er du derimod logget ind, åbnes en vejledning til funktionerne på Patientportalen.

## Opret bruger på Patientportalen

Som bruger på Patientportalen har du ét login tilhørende dit CPR-nummer. Samme login anvendes derved for alle de klinikker, som anvender Patientportalen. Du skal derfor kun oprette dig som bruger **én** gang.

### Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger?

Når du opretter dig som bruger, vil du blive viderestillet til log ind med MitID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang for at bekræfte din identitet. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af Patientportalen.

Du vil herefter kunne logge på Patientportalen.

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

Fornavn

Efternavn

E-mail

Bekræft e-mail

Mobil

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.

Opret bruger

Oprettelse af bruger under 15 år kræver forælder/væрге bekræftelse. Når du opretter brugeren, vil du blive viderestillet til log ind med MitID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af Patientportalen.

Barnets CPR-nummer

Forælder/væрге CPR-nummer

Skjul CPR-numre

Fornavn

Efternavn

E-mail

Bekræft e-mail

Mobil

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.

Opret bruger

1. Vælg **Opret ny bruger / Opret bruger under 15 år** fra forsiden.

2. **Udfyld felterne.**

Alle felter undtagen 'Mobil' skal udfyldes. Feltet 'CPR-nummer' sætter selv bindestreg. 'Adgangskoden' skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver og mindst ét tal.

3. Læs **EG Healthcares vilkår og retningslinjer** ved at klikke på linket.

4. Vælg **<Opret bruger>**.

Log på hos via SEB Borger

BRUGER-ID

FORTSÆT

Glemst bruger-ID?

Husk mig hos via SEB Borger

Afbryd Hjælp

Du viderestilles til **Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang**, hvor du skal bekræfte din identitet med MitID.

1. Indtast dit **bruger-ID** og vælg **<FORTSÆT>**.
2. Brug dit **MitID identifikationsmiddel** (fx MitID appen eller kodeviser)

Hvis klinikken har valgt at skulle godkende brugeroprettelser, vil der blive sendt en anmodning om oprettelse til klinikken. Du vil modtage en e-mail, når den er behandlet. Accepteres anmodningen, vil e-mailen indeholde et link til Patientportalen.

Hvis klinikken har valgt ikke at skulle godkende, vil oprettelsen ske automatisk, og du kan logge ind på Patientportalen med det samme.

*Bemærk! Klinikken kan i særlige tilfælde oprette dig som bruger på Patientportalen. I det tilfælde vil du få tilsendt et aktiveringslink pr. e-mail, som du skal anvende for at aktivere din bruger på Patientportalen. Ved første login skal din identitet bekræftes med MitID.*

*Hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID, skal du kontakte klinikken og oplyse om dette. Klinikken kan oprette dig som bruger på Patientportalen, hvorefter du kan logge ind med sikkerhedskode.*

## Log ind på Patientportalen

Du kan som bruger enten logge ind ved brug af MitID eller ved brug af tilsendt sikkerhedskode.  
*Bemærk! Brugere under 15 år kan kun logge ind med sikkerhedskode.*

### Hvordan logger jeg ind?

#### Log ind med MitID

1. Vælg **<Log ind>** for at blive viderestillet til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.
  2. Indtast dit **bruger-ID**.
  3. Vælg **<FORTSÆT>**.
  4. Brug dit **MitID identifikationsmiddel**.
- Du føres tilbage til Patientportalen.

#### Log ind med sikkerhedskode

1. **Udfyld felterne.**  
CPR-nummeret kan skjules ved at sætte markering i 'Skjul CPR-nummer'.
2. Vælg **<Log ind>**.
3. Åbn din e-mail, da du får tilsendt sikkerhedskode.
4. Indtast den tilsendte **sikkerhedskode** på Patientportalen.
5. Vælg **<Log ind>**.

*Bemærk! Hvis du allerede er oprettet som bruger på Patientportalen, skal du ved login i en anden klinik vælge **<Registrer>** for at få adgang til funktionerne.*

## Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du klikke på **Glemt adgangskode?**, som du ser nederst under knappen <Log ind>.

Når du vælger "Nulstil adgangskode", vil du modtage en e-mail med et link, som skal benyttes til oprettelse af en ny adgangskode.

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

E-mail

**Nulstil adgangskode**

### 1. Udfyld felterne.

CPR-nummeret kan skjules ved at sætte markering i 'Skjul CPR-nummer'. Indtast den e-mailadresse, der er tilknyttet din bruger på Patientportalen.

### 2. Vælg <Nulstil adgangskode>.

Du får tilsendt en e-mail med et link, der skal anvendes til at vælge ny adgangskode.

## Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?

Hvis din e-mailadresse eller dit mobilnummer er forskelligt i Patientportalen og i klinikkens system, vil du ved login på Patientportalen blive bedt om at bekræfte din e-mailadresse og dit mobilnummer. Hvis de ikke er korrekte, skal du indtaste det rigtige og derefter vælge <Bekræft>.